

## Umgang mit psychisch auffälligen Kunden

### **Inhalt**

#### **Thema**

Der Umgang mit psychisch auffälligen Kunden ist eine grosse Herausforderung. Die Kommunikation spielt dabei eine zentrale Rolle. Wie erkenne ich diese Kunden und wie kann ich sie ansprechen? Wie vermeide ich, dass sie aggressiv werden? Aggression kann unterschiedliche Formen und Ausprägungen haben, wie etwa verbal aggressives Verhalten oder non-verbal aggressives Verhalten. Was sind Möglichkeiten und Grenzen eines Gesprächs in der Praxis? Dies und weitere praxisnahe Themen werden in diesem Seminar angesprochen und diskutiert.

#### **Ziel**

Die Veranstaltung vermittelt den Teilnehmenden Hintergrundwissen zum Thema anhand konkreter Beispiele aus dem Alltag.

### **Zielpublikum**

Physiotherapeuten/- innen

### **Datum**

Dienstag 14. September 2021

### **Zeit**

19.00- 21.00 Uhr

### **Ort**

Kantonsspital Baselland, Standort Bruderholz  
Aula, Bettenhaus  
4101 Bruderholz

### **Kursleitung**

Marina Sleptsova

### **Kosten**

Die Teilnahme ist kostenlos

### **Teilnehmerzahl**

Maximal: 24

Minimal: 12

### **Anmeldeschluss**

**31.08.2021**